



# 電話なのに表情が見えた！

「もしも検定」がめざす究極の電話応答

心が伝わる

信頼できそう

ホッとさせる第一声

あなたから買いたい

大切にされている

## もしも検定指導者直伝のスキル



### 講師

株式会社 アムリプラザ 専任講師 小川 睦子

生命保険会社や航空会社へ勤務後、英会話教室の講師、司会業等を経て、起業。自身のワークキャリアをベースに、団体、個人、企業経営者など、幅広い対象に対して実践的な研修を実施できることを強みとしている。「ホスピタリティの原点は笑顔にあり」がモットー。

### 日時

平成 22 年 5 月 26 日 (水)  
19:00~21:00 18:45 受付

### 定員

先着 25 名

### 会場

札幌エルプラザ内  
札幌市男女共同参画センター 3F 工芸室  
札幌市北区北 8 条西 3 丁目 TEL 728-1222(代)

### 受講料

3,000 円 (税込み)  
※当日会場にて

### 締切

平成 22 年 5 月 24 日 (月)

### 申込先

株式会社 アムリプラザ 〒060-0062 札幌市中央区南 2 条西 6 丁目 5 番地 土肥ビル 6 階  
**FAX 011-219-1834 TEL 011-219-1833**

切り取らずにこのまま FAX して下さい

### 申込用紙

※3 名以上お申込をされる場合は、コピーにてご使用ください。

(フリガナ) お名前	会社名・役職名	住所・TEL・FAX
		Tel ( ) Fax ( )
		Tel ( ) Fax ( )

### 六月予告

平成22年6月15日(火)19:00~21:00

「こころの健康」セルフケアのヒント！(仮称)